

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) «Психология образования»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

**Б1.В.05 Психологическая помощь лицам в трудных жизненных
ситуациях**

Разработчик (и):
Белявская Я. Н.,
Доцент кафедры
психологии и коррекционной
педагогики

Утверждено на заседании кафедры
психологии и коррекционной педагогики

протокол № 07 от 05 февраля 2026 г.

Заведующий кафедрой доктор
социологических наук, кандидат
психологических наук, доцент

подпись

Афонькина Ю. А.
ФИО

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции ¹	Результаты обучения по дисциплине (модулю) ²			Оценочные средства текущего контроля ³	Оценочные средства промежуточной аттестации ⁴
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет декомпозицию задачи. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию,	Знать: особенности поиска, критического анализа и синтеза информации, системный подход	Уметь: анализировать задачу, выделять ее базовые составляющие, находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи, рассматривать различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Владеть: навыками грамотного, логичного, аргументированного формирования собственного суждения и оценки, оценки практического последствия возможных решений задачи	- комплект заданий для выполнения практических работ; - тестовые задания;	Результаты текущего контроля

	<p>необходимую для решения поставленной задачи.</p> <p>УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.</p> <p>УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.</p> <p>Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.</p> <p>УК-1.5.</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи.					
ПК-5. Способен осуществлять организационную деятельность по обеспечению психологического сопровождения процессов обучения, развития и социализации детей и подростков	<p>ПК-5.1. Знает основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии; методы организационно-методического сопровождения основных общеобразовательных программ.</p> <p>ПК-5.2. Умеет подбирать и применять необходимые методы и средства для развития, воспитания и</p>	<p>Знать: основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии, методы организационно-методического сопровождения основных общеобразовательных программ</p>	<p>Уметь: подбирать и применять необходимые методы и средства развития, воспитания и социализации детей и подростков</p>	<p>Владеть: приемами организации дискуссии</p>		

	<p>социализации детей и подростков.</p> <p>ПК-5.3. Владеет приемами организации дискуссии, проведения интерактивных форм занятий.</p>					
<p>ПК-6.</p> <p>Способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального самоопределения</p>	<p>ПК-6.1. Знает базовые принципы психологического консультирования и основные виды задач консультативной работы в образовании и социальной сфере для оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса с</p>	<p>Знать: базовые принципы психологического консультирования и основные виды задач консультативной работы в образовании и социальной сфере для оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса с учетом индивидуальн</p>	<p>Уметь: организовывать консультативную работу с субъектами образовательного процесса, определять приоритеты и планировать ход консультирования для оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса с учетом индивидуально-психологических особенностей</p>	<p>Владеть: навыками проведения психологической консультации с субъектами образовательных отношений для оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса с учетом индивидуально-психологических особенностей</p>		

	<p>учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся.</p> <p>ПК-6.2. Умеет организовывать консультативную работу с субъектами образовательного процесса, определять приоритеты и планировать ход консультации для оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей</p>	<p>о-психологических особенностей</p>				
--	--	---------------------------------------	--	--	--	--

	<p>обучающихся.</p> <p>ПК-6.3. Владеет навыками проведения психологической консультации с субъектами образовательных отношений, в том числе с обучающимися по вопросам профориентации для оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся</p>					
--	---	--	--	--	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии ⁵ оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе

	ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
--	--	---	---	--

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень тем практических занятий, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы ⁶	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Формы текущего контроля успеваемости

Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации - зачёт

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Незачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*

Комплект заданий диагностической работы

Код и наименование компетенции	
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
1	Состояние, которое выходит за рамки повседневной жизни, бывающее у каждого человека и возникающее как реакция на психические травмы, называется: а) стресс б) депрессия в) кризисные состояния
2	По уровню сложности трудной жизненной ситуации можно выделить: а) трудные ситуации повседневной жизни б) трудные жизненные ситуации, выходящие за рамки повседневности (высокой степени сложности) в) все ответы верны
3	Возрастные и физиологические факторы, болезни являются _____ причиной кризисных состояний
4	. Психическое расстройство, основными признаками которого являются угнетенное состояние, снижение работоспособности, тревожное или безразличное настроение, называется: а) стресс б) депрессия

	в) кризисные состояния
5	Помощь в трудных жизненных ситуациях в основном направлена на: а) создание условий для забывания человеком о проблеме б) выработку человеком планов на будущее в) профилактику деструктивного поведения человека
6	Эмпатия – это
7	№7. Что НЕ является аспектом суицида? а) понимание, что эти действия ведут к смерти б) бессознательность совершаемого действия в) желание суицидента воздействовать на окружающих
8	Что подходит к описанию хронического стресса? а) длится на протяжении значительного времени б) не замечается человеком в) рефлексорная реакция на возможную угрозу
9	Особая форма деятельности, направленная на восстановление душевного равновесия, утраченной осмысленности существования (Ф.Е. Василюк): а) преодоление б) приспособление в) переживание
10	Одноактность и неповторимость возникновения множества событий, стечения всех жизненных обстоятельств и положений, открывающихся восприятию и деятельности человека, это -
ПК-5. Способен осуществлять организационную деятельность по обеспечению психологического сопровождения процессов обучения, развития и социализации детей и подростков	
1	Состояние благополучия, при котором человек может реализовывать свой потенциал, справляться с жизненными трудностями, продуктивно работать – это _____
2	В случаях, когда клиент находится в состоянии нервного напряжения, испытывает негативные эмоции, а также в случаях, когда фраза клиента не требует глубокого реагирования, используют прием: а) эмпатийного слушания б) нереплексивного слушания в) эмоционального слушания
3	Ситуация обыденной жизни, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно, называется _____ жизненная ситуация
4	Необязательная стадия стресса, возникающая в условиях, когда факторы, вызвавшие стресс, превышают защитные силы организма, называется _____
5	К общим признакам тяжелой жизненной ситуации относи(я)тся:

	<p>а) состояние психической напряженности и различные реакции человека на окружающей обстановки, преодоление которой имеет для него большое значение</p> <p>б) наличие непреодолимых трудностей, осознание угрозы или непреодолимого препятствия на пути реализации каких-либо конкретных целей.</p> <p>в) все ответы верны</p>
6	. _____ - одно из направлений прикладной психологии, которое исследует проблемы, связанные с оценкой, предвидением и оптимизацией психических состояний и поведения человека в стрессовых ситуациях
7	<p>Назовите ученого, который впервые ввел понятие «психоз»: а)</p> <p>И.П.Павлов</p> <p>б) К.К.Платонов</p> <p>в) К. Ф. Канштатт</p>
8	Перечислите наиболее общие признаки трудной жизненной ситуации: _____
9	<p>Выберите основное мероприятие при оказании первой помощи при ступоре:</p> <p>а) лишить пострадавшего внимания окружающих</p> <p>б) заставить пострадавшего выполнить конкретное поручение</p> <p>в) неожиданно совершить отвлекающее действие, например, громко крикнуть</p>
10	Состояние человека, переживающего ситуацию притеснения или преследования в группе (на работе, в семье, в группе сверстников) называется _____
ПК-6. Способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального самоопределения	
1	Ситуация, требующая от человека значительного изменения представлений о мире и о себе за короткий промежуток времени, называется _____. Эти изменения могут носить как позитивный, так и негативный характер.
2	№22. Адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей в жизни, которые клиент не может самостоятельно устранить, называется _____
3	Безработица, вызванная модернизацией и переоснащением предприятия, называется: а) технологической б) структурной в) организационной
4	<p>Оказание помощи клиенту в решении его социальных проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими является основной целью</p> <p>а) социономического консультирования</p> <p>б) социально-правового консультирования</p>

	в) медико-социального консультирования
5	Неуспешное (длительное либо патологическое) преодоление кризисной ситуации происходит в случае: а) ее отрицания б) смирения с ней в) все ответы верны
6	Наиболее опасными для психического, психологического и физиологического здоровья человека в большинстве случаев являются ситуации, связанные с: а) невозможностью достижения намеченного б) осмыслением собственной смертности в) перестройкой системы ценностей
7	Конструктивный выход из тяжелой жизненной ситуации означает _____
8	Деструктивный выход из кризиса характеризуется _____
9	Системный характер кризисных состояний проявляется в том, что они: а) периодически проявляются в жизни б) зависят от системы внешних условий в) охватывают все уровни личности человека
10	Для детей, подростков и молодежи наиболее тяжелыми в психологическом отношении оказываются: а) сексуальные расстройства б) заболевания, изменяющие внешность в) инфаркт, инсульт